

Algemene voorwaarden van Pionira

1. Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
- 1.2 Opdrachtnemer: Pionira, KvK nr. 30266389.
- 1.3 Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten met betrekking tot een opdracht, die wordt uitgevoerd door Pionira ten behoeve van de opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Pionira schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Indien en voor zover overeenkomsten, aanbiedingen, werkzaamheden en offertes van de voorwaarden van Pionira afwijkende bepalingen bevatten blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk van kracht.
- 2.4 In geval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig mochten blijken te zijn of nietig mochten worden verklaard, blijft de overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden voor het overige ongewijzigd in stand. In geval zich het hiervoor beschreven geval voordoet, zal in de plaats van de nietige bepaling (een) bepaling(en) treden, die deze voor wat betreft inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benader(t)(en), zonder aan nietigheid te lijden.

3. Aanbieding en aanvaarding

- 3.1 Indien een opdrachtgever een opdracht plaatst, komt de overeenkomst eerst tot stand doordat Pionira deze schriftelijk aanvaardt dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van twee maanden, tenzij in de aanbieding en offerte anders wordt vermeld.
- 3.3 Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op gegevens waarop Pionira beschikt op het moment van uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Pionira zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde aanbieding of offerte, dan is Pionira bevoegd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de overeenkomst dan wel prijzen aan te passen.
- 3.4 Alle aanbiedingen en offertes met betrekking tot de opdracht binden Pionira niet, totdat de overeenkomst door beide partijen is getekend.

4. Opdracht

- 4.1 De opdracht dient tenminste een nadere omschrijving te bevatten:
 - van de aard en omvang van de werkzaamheden die aan Pionira zijn opgedragen
 - van de rapporten over de resultaten van de werkzaamheden en
 - van het doel van de werkzaamheden.Werkzaamheden die buiten de opdracht vallen, zullen als meerwerk in rekening worden gebracht.
- 4.2 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, moeten schriftelijk door Pionira worden aanvaard. Indien zulks een hoge prijs veroorzaakt, dan voorzien in de aanbieding c.q. opdrachtbevestiging, dan is Pionira gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen en wordt vervangen door een nieuwe termijn van uitvoering door beide partijen overeengekomen.

5. Prijzen

- 5.1 Prijsopgaven en prijzen die in rekening worden gebracht zijn:
 - gebaseerd op nacalculatie (regieopdrachten) of
 - een vast bedrag genoemd in de offerte of de opdrachtbevestiging
 - exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen en tarieven, in euro's (€), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Nacalculatie

- 6.1 Indien een opdracht wordt verricht op nacalculatiebasis, brengt Pionira de tijd die aan de betreffende opdracht is besteed vermenigvuldigd met de bij Pionira geldende tarieven in rekening, vermeerderd met alle door Pionira bij de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten.
- 6.2 De door Pionira aan de opdracht bestede tijd zal blijken uit de urenregistratie die door Pionira wordt bijgehouden, waarvan opdrachtgever op zijn verzoek een specificatie zal ontvangen. Evengoemde urenregistratie is voor beide partijen bindend. Pionira zal conform deze registratie factureren.
- 6.3 Onder bestede tijd wordt verstaan het totaal van alle uren die zijn besteed aan het vervullen van de opdracht en de reistijd die voor de vervulling van de opdracht noodzakelijk is.
- 6.4 Onder meer de navolgende bij de uitvoering van de opdracht

gemaakte kosten zijn declarabel:

- de ten behoeve van de opdracht gemaakte reis- en verblijfskosten
 - de kosten van vergaderfaciliteiten
 - de kosten van het vermenigvuldigen van overeenkomsten, presentatiemateriaal, tekeningen, (concept)rapporten e.d.
 - de verzendkosten
 - de kosten van vergoedingen aan derden, zoals vacatiegelden en uitbestede werkzaamheden
- 6.5 Het in de aanbieding door Pionira begrote bedrag is niet bindend tussen partijen. Indien het conform artikel 6.1 berekende bedrag evengenoomde begroting met 10 procent of meer dreigt te overschrijden, zal Pionira opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen.
- Opdrachtgever heeft alsdan het recht de opdracht te wijzigen of te annuleren tegen betaling van de door Pionira gemaakte (on)kosten, berekend zoals het bepaalde in artikel 6.1.

7. Vaste prijs

- 7.1 Indien een vaste prijs is overeengekomen, behoudt Pionira zich het recht voor onvoorziene (extra)-werkzaamheden in rekening te brengen aan opdrachtgever, berekend op basis van nacalculatie ex artikel 6.1, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn door omstandigheden die in redelijkheid voor rekening komen van opdrachtgever.

8. Uitvoering opdracht

- 8.1 Pionira zal een opdracht uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 8.2 Een opdracht wordt uitgevoerd onder naam en verantwoordelijkheid van Pionira.
- 8.3 Pionira bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 8.4 Pionira is vrij een medewerker door een andere te vervangen. Pionira garandeert dat de vervangende medewerker van vergelijkbare kwaliteit is.
- 8.5 De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen termijn van uitvoering van de opdracht geldt niet als fatale termijn, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige uitvoering, zie afgesproken termijn volgens projectplan, is Pionira eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
- 8.6 De genoemde c.q. overeengekomen termijn van uitvoering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welk:
 - er sprake is van vertraging ten gevolge van enige de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, voor zover deze Pionira niet kan worden toegerekend
 - opdrachtgever in één of meer verplichtingen jegens Pionira uit welke hoofde dan ook, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet, tekort schiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daarin tekort zal schieten
 - opdrachtgever Pionira niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren, deze situatie doet zich o.a. voor indien opdrachtgever in gebreke blijft de benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.
- 8.7 Pionira is gerechtigd (delen van) de opdracht uit te laten voeren door derde(n), indien zulks geen afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit.
- 8.8 Indien Pionira vanwege ziekte of arbeidsongeschiktheid gedurende langere tijd niet in staat is de werkzaamheden uit te voeren, wordt in goed overleg met de opdrachtgever een vervanger benoemd. Indien er geen vervanger beschikbaar is, staat het de opdrachtgever vrij de opdracht schriftelijk te beëindigen. In dat geval zal op basis van de werkelijk bestede uren worden gedeclareerd.
- 8.9 Pionira acht de opdracht te zijn uitgevoerd op het moment dat het eindrapport en/of het eindproduct door Pionira aan opdrachtgever wordt verzonden.
- 8.10 Pionira heeft zich te houden aan de relevante onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers.

9. Medewerking opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever dient zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Pionira gesloten overeenkomst.
- 9.2 Pionira is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien opdrachtgever de door Pionira verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als Pionira wenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 9.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Pionira verstrekte gegevens en informatie. Opdrachtgever is gehouden Pionira onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Onder bedoelde feiten en omstandigheden zijn in ieder geval te begrijpen: interne reorganisatie, surséance van betaling, faillissement, liquidatie, strafrechtelijk onderzoek, beslaglegging onder opdrachtgever en het persoonlijk aansprakelijk stellen van één der bestuurders van opdrachtgever of allen van hen.
- 9.4 Inzet van medewerkers van opdrachtgever ten behoeve van de

opdracht zal steeds tijdig zijn.

10. Geheimhouding

10.1 Partijen verbinden zich jegens elkaar tot volledige geheimhouding van alles wat hen ter kennis komt (op welke wijze dan ook) met betrekking tot de opdracht in de meest brede zin, derhalve met inbegrip van, maar niet beperkt tot: ideeën, producten, processen, werkwijzen, werkzaamheden, know how en intellectuele eigendomsrechten. Deze geheimhoudingsplicht duurt onverminderd voort na beëindiging van de opdracht en de relatie tussen partijen.

10.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie en gegevens:

- die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van een der partijen (direct of indirect)
- die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of in kracht van gewijsde gedane rechterlijke uitspraak
- ten aanzien waarvan de andere partij schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht heeft verleend.

10.3 Indien opdrachtgever ter zake van door Pionira geleverde diensten, producten en/of rapporten aan derden niet juiste gegevens verstrekke of op enige wijze misbruik maakt van de hem verstrekte gegevens, heeft Pionira het recht de vertrouwelijke gegevens openbaar te maken.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

11.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, webapplicaties, conceptideeën, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Pionira, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Pionira toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Pionira is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks gevolg is van een aan Pionira toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Pionira verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

- Pionira is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, voor zover Pionira daarvoor verzekerd is.

- Pionira aanvaardt jegens opdrachtgever slechts aansprakelijkheid voor directe schade tot ten hoogste het bedrag van het betaalde honorarium voor de werkzaamheden, waarvan de aansprakelijkheid het rechtstreeks gevolg is, behoudens indien en voorzover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pionira.

- Opdrachtgever vrijwaart Pionira hierbij te allen tijde tegen alle vorderingen van derden die voortvloeien uit of samenhangen met door ons verrichte werkzaamheden in relatie met opdrachtgever, behoudens indien en voorzover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pionira.

- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade tengevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken en materialen van Pionira zodra deze zich op het werk dan wel plaats van aflevering/ dienstverlening bevinden een en ander voor zover niet te wijten aan een Pionira toe te rekenen tekortkoming.

12.2 Indien Pionira op verzoek van opdrachtgever samenwerkt met een of meer andere instellingen, adviesbureaus of deskundigen c.q. een of meer andere instellingen of deskundigen inschakelt, zal Pionira voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht slechts aansprakelijk zijn indien en voorzover Pionira deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

13.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover een en ander niet al is begrepen in het vermelde lid 1, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storing in ons bedrijf of dat van de opdrachtgever.

13.3 Bij overmacht heeft Pionira ter keuze het recht om de termijn van

le vering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd te ontbinden, zonder dat wij in welke vorm dan ook gehouden zijn tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

14. Ontbinding

14.1 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigden. Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Pionira richt, zal hij te allen tijde eerst Pionira schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.

14.2 Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hijzelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

14.3 Indien Pionira met ontbinding wordt geconfronteerd, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft Pionira steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Pionira verrichte prestaties en heeft Pionira onverkort recht op betaling voor de reeds door hem verrichte prestaties.

15. Betaling

15.1 In geval van nacalculatie als bedoeld in artikelen 6 en verder, is Pionira gerechtigd per maand de in de afgelopen periode gemaakte uren, vermeerderd met de gemaakte kosten te factureren.

15.2 Bij opdrachten met een vaste prijs van minder dan € 20.000,- mag Pionira als volgt factureren:

- a. 80% bij acceptatie van de opdracht
- b. 20% bij levering als bedoeld in artikel 8.

15.3 Bij opdrachten met een vaste prijs van meer dan € 20.000,- mag Pionira als volgt factureren:

- a. 40% bij acceptatie van de opdracht
- b. 40% halverwege de uitvoering van de opdracht
- c. 20% bij levering als bedoeld in artikel 8

tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15.4 Opdrachtgever is verplicht alle facturen zonder korting of compensatie binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen, door storting op een door Pionira aangegeven rekening.

15.5 Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim door het enkele verloop van een betalingstermijn, ongeacht of de overschrijding daarvan hem al dan niet kan worden toegerekend. Onverminderd de haar verder toekomende rechten (opschorting, schadevergoeding, etc.) is Pionira alsdan bevoegd een rente over het achterstallig bedrag te heffen van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.

15.6 Alle door Pionira gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van opdrachtgever; de buitengerechtelijke incassokosten vast te stellen conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, de gerechtelijke incassokosten op het daadwerkelijk door Pionira ter zake van de procedure betaalde bedrag, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.

15.7 Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten – rente en kosten daaronder begrepen – zelfs al verklaart opdrachtgever te dien aanzien anders.

16. Verwerking Persoonsgegevens

16.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Pionira persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.

16.2 In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Pionira nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

17. Toepasselijk recht en forumkeuze

17.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Pionira is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Pionira, door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement te Utrecht.

22 mei 2018